

Aviso de privacidad.

GRUPO DESARROLLADOR DE FRANQUICIAS INDEF, S.A.P.I. de C.V., en adelante “**INDEF**” o la “**Responsable**”, indistintamente uno de otro, es una persona moral constituida al amparo de los ordenamientos legales de México, debidamente registrada en el Registro Federal de Contribuyentes y que, entre las actividades permitidas por su objeto social se encuentra: la aceptación y otorgamientos de franquicias, entre otros.

INDEF, en cumplimiento de los artículos 3 fracción I, 15, 16 y 17 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, en adelante la “**Ley**”, es responsable del uso y protección de los datos personales de sus usuarios y de las personas físicas y morales, con las que tiene relación de negocios, proveedores, prestadores de servicios, aliados comerciales, y cualquier otra persona física o moral, que se pongan en contacto con la misma, en adelante se les denominará los “**Usuarios**”. El uso y protección de datos se hará siguiendo los principios de licitud, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, por tal motivo, informa lo siguiente:

INDEF, por medio de este acto, se obliga a no divulgar los datos personales de los Usuarios, salvo que cuente con la autorización de los mismos Usuarios, o que se establezca en el presente Aviso de Privacidad o que las autoridades respectivas soliciten poner a disposición dichos datos. Adicionalmente, estará autorizada para mostrar la información personal de los Usuarios en caso de requerimiento legal por autoridad competente, de conformidad con lo establecido en la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita (LFPIORPI).

Los datos personales a que se refiere este Aviso de Privacidad podrán ser recopilados por INDEF, por sus colaboradores, empleados o aliados, cuando sean proporcionados directamente por los Usuarios en las oficinas de INDEF, por medio de mensajería instantánea, llamadas telefónicas, a través de la página web <https://in-def.mx/> o a través de correo electrónico, redes sociales como Instagram o Facebook.

De tal forma y en cumplimiento de la Ley, INDEF le externa:

Domicilio de la responsable. - Av. 32, número exterior 298, interior O4N6 del Fraccionamiento Montebello, C.P. 97113.

Datos personales sometidos a tratamiento. - Los datos personales de los Usuarios que serán sometidos a tratamiento para uso de INDEF son: Nombre completo, correo electrónico, número de teléfono, estado civil, fecha y lugar de nacimiento, acta de nacimiento, Clave Única de Registro de Población (CURP), Identificación oficial vigente, comprobante domiciliario, ocupación, constancia de situación fiscal, acta de matrimonio, identificación oficial del cónyuge, género, entre otros. Cuando se trate de información financiera como Estados de Cuenta, y/o números de cuentas bancarias si fuera el caso, INDEF explicará con toda certeza y claridad a los Usuarios, la razón de su solicitud, así como los alcances que tendrá la petición de dichos datos personales.

INDEF por ninguna razón solicitará información considerada sensible, sin embargo, si llegara a solicitar datos sensibles, explicará plenamente al Usuario, la razón de su petición, así como el tratamiento que se les dará a los mismos.

Finalidad del tratamiento de datos personales. - Los datos personales serán tratados de acuerdo con las siguientes finalidades principales: La redacción de los documentos jurídicos correspondientes, así como la creación bases de datos, facturación, la realización de los pagos correspondientes y el envío de boletines informativos junto con estados financieros. Por otra parte, los datos personales serán tratados de acuerdo con las siguientes finalidades secundarias: envío de promociones, publicidad, felicitaciones de cumpleaños y en general cualquier tipo de aviso o invitación a eventos.



Los Usuarios podrán solicitar a INDEF mediante envío de correo electrónico a administracion@in-def.mx que sus datos personales no sean utilizados para otras finalidades. Por lo anterior INDEF deberá dar respuesta a dicha solicitud a más tardar dos días hábiles después de recibida la petición, en cuyo caso, se limitará el uso de sus datos personales a la finalidad principal

Exclusiones. El sitio web de la Responsable puede incluir enlaces a sitios web de terceros externos, los cuales no tienen relación alguna con la Responsable. En caso de que los Usuarios obtengan acceso a dichos enlaces, abandonará el sitio web de la Responsable, por lo cual, la Responsable no asume ninguna responsabilidad en relación con esos sitios web de terceros.

Opciones y medios que la Responsable ofrece para limitar el uso o divulgación de datos personales. - La seguridad de la información de los Usuarios es prioridad para INDEF, es por ello que la Responsable resguardará los datos personales de los Usuarios en los dispositivos de la empresa mismos que cuentan con un sistema de acceso limitado con invitación a una plataforma de datos compartida, por otra parte, la información física será respaldada mediante archiveros físicos con llave de seguridad, acceso limitado y asegurados mediante cámaras de vigilancia. Derivado de lo anterior, INDEF ha implementado políticas y procesos internos aplicables a su personal, a través de los cuales los datos personales sean utilizados por un mínimo de personas, limitándose el uso de los medios de reproducción. Las personas autorizadas para el manejo de sus datos personales serán el personal directivo y operativo de INDEF, así como los colaboradores que ejecuten proyectos comerciales en la empresa.

INDEF, no será responsable por la interceptación ilegal de comunicaciones por parte de terceros. En caso de que la Responsable tenga conocimiento de tal circunstancia, se les dará aviso a los Usuarios por cualquier medio para que se tomen las medidas que se consideren pertinentes para salvaguardar sus datos.

Medios para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO). Los Usuarios podrán ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición presentando una solicitud en términos del capítulo IV de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares mediante un escrito dirigido a la Responsable con atención al Departamento de Protección de Datos Personales o en su caso al propio Encargado, remitido al correo electrónico administracion@in-def.mx, solicitud que deberá ser atendida en un plazo máximo de dos días hábiles, contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud, con acuse de recibo, emitiéndose la determinación correspondiente para los efectos legales a que hubiere lugar. No siendo válidos los avisos que se efectúen por cualquier otro medio.

Transferencias de datos. INDEF podrá transferir los datos personales que haya recibido y/o recolectado y/o llegue a recibir y/o recolectar de sus usuarios a sus subsidiarias y/o afiliadas y/o terceros, ya sean nacionales, y/o cualquier autoridad competente que así lo solicite para llevar a cabo las finalidades descritas en el párrafo correspondiente. La transferencia de los datos personales del usuario se encuentra limitada a aquellos actos, hechos y/o procedimientos que INDEF requiera implementar a efecto de estar en posibilidad de cumplir con sus obligaciones contractuales, regulatorias y/o comerciales en el curso ordinario de sus operaciones. Si el usuario no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Enunciativa mas no limitativamente se transferirá a los aliados o proveedores de servicios jurídicos para la redacción de los contratos y documentos jurídicos necesarios.



Cambios al Aviso de Privacidad. En el supuesto de que INDEF requiera modificar el contenido del presente Aviso de Privacidad, se reserva el derecho de cambiar, modificar, complementar y/o alterar el presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento, en cuyo caso se hará del conocimiento de los Usuarios a más tardar 15 días hábiles después de realizadas las modificaciones, a través de la página web <https://in-def.mx/> poniendo a su disposición el nuevo Aviso de Privacidad, aplicando en lo conducente lo establecido en la propia Ley, para la manifestación de la voluntad de los Usuarios. Todas las modificaciones realizadas a este Aviso surtirán efecto a los 30 días naturales de su publicación en cualquiera de los medios antes mencionados, si fuera el caso y físicamente en sus oficinas y centros de trabajo.

En caso de que usted no se encuentre de acuerdo con los términos de este Aviso de Privacidad, deberá manifestar su oposición al correo: administracion@in-def.mx, de lo contrario, se entenderá que ha otorgado su consentimiento. De igual forma, la Responsable le informa que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de sus datos personales.

INDEF le invita a revisar periódicamente este Aviso de Privacidad a través de la página web anteriormente señalada, para estar informado acerca de lo relativo a sus datos personales.

Fecha de última actualización: 23 de abril de 2024.

Domicilio: Av. 32, ext. 298, int. O4N6
Fraccionamiento Montebello, C.P. 97113

Correo electrónico:

administracion@in-def.mx

Teléfono: 9993216684

